



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমান সরকারের ঘোষিত রূপকল্প বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। আইসিটি খাতে ব্যাপক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশের প্রতিটি বিভাগে পর্যায়ক্রমে প্রতিটি জেলায় আইটি/হাই-টেক পার্ক স্থাপনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈরে ‘বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি’, সিলেটে ‘সিলেট ইলেকট্রনিক্স সিটি’ এবং রাজশাহীতে “বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব হাই-টেক পার্ক” এবং দেশের ১২টি জেলায় আইটি পার্ক নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। ইতোমধ্যে যশোরে ‘শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে ৪৮টি আইটি কোম্পানি, ঢাকার কারওয়ান বাজারস্থ ১২ তলা বিশিষ্ট জনতা টাওয়ার সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে ১৮টি আইটি কোম্পানিসহ নির্বাচিত ১০টি Start-up কোম্পানি ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনা করছে। এছাড়াও ১৩টি আইটি কোম্পানীকে বেসরকারী সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক হিসেবে ঘোষণা করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ১০ হাজার ৫০০ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে আইটি/আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। পার্কগুলোর প্রতিষ্ঠানে ১২ হাজার জনের কর্মসংস্থান হয়েছে। আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশের ১০টি স্থানে আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার’ স্থাপনের জন্য কার্যদেশ প্রদান করা হয়েছে। আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে চট্টগ্রাম প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে (চুয়েট) ‘বিজনেস ইনকিউবেটর সেন্টার’ নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। হাই-টেক পার্ক ডেভেলপার ও আইটি কোম্পানীর জন্য ১৪ টি প্যাকেজে প্রণোদনা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১। ডেভেলপার/ঠিকাদার কর্তৃক যথাসময়ে হাই-টেক পার্ক সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ সম্পন্ন করা।
- ২। বিনিয়োগকারী আকৃষ্টকরণ।
- ৩। প্রয়োজনীয় ভূমি প্রাপ্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা ও মামলা সংক্রান্ত জটিলতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী দেশের প্রতিটি জেলায় পর্যায়ক্রমে আইটি/হাই-টেক পার্ক স্থাপন। এবং সপ্তম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার ১২.৩.১(iv) অনুযায়ী প্রতিটি উপজেলায় বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং (বিপিও) হাব প্রতিষ্ঠা করা। আইটি খাতে চাহিদার ভিত্তিতে দক্ষ মানব সম্পদ ও উদ্যোক্তা তৈরি এবং এ লক্ষ্যে আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপন করা। এছাড়া আইটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশের লক্ষ্যে এখাতের জন্য রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট এর অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা। আইটি/আইটিইএস খাতে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ আকৃষ্ট করার জন্য বিভিন্ন ধরনের প্রমোশনাল কার্যক্রম গ্রহণ করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আইটি/হাই-টেক পার্ক এ ১ লক্ষ ৮০ হাজার বর্গফুট স্পেস তৈরি;
- আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার এ ১ লক্ষ ৮০ হাজার বর্গফুট স্পেস তৈরি;
- আইটি/আইটিইএস কোম্পানীর মধ্যে সহজ শর্তে ১ লক্ষ ২০ হাজার বর্গফুট স্পেস বরাদ্দ প্রদান;
- আইটি/আইটিইএস কোম্পানীর জন্য ৭০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৯ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে 'আইটি ও হাই-টেক শিল্পের বিকাশ'

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তরুণ-তরুণীদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশে আন্তর্জাতিক মানের হাই-টেক পার্ক এবং আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপনের মাধ্যমে আইটি/ আইটিইএস ব্যবসায়ের অনুকূল পরিবেশ তৈরি করা এবং দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ বৃদ্ধি করা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- আইটি/আইটিইএস সেক্টরে অবকাঠামো উন্নয়ন
- বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের প্রমোশনাল কার্যক্রম
- আইটি/আইটিইএস সেক্টরে মানব সম্পদ উন্নয়ন/প্রশিক্ষণ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- বাংলাদেশে আন্তর্জাতিক মানের হাই-টেক পার্ক নির্মাণে পরিকল্পনা গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন।
- হাই-টেক শিল্প স্থাপন ও বিকাশের জন্য দেশের বিভিন্ন স্থানে সরকার কর্তৃক অথবা বেসরকারী উদ্যোগে পার্ক স্থাপন
- পার্কের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনা, উন্নয়ন এবং অন্যান্য আনুসঙ্গিক বিষয়াদি সম্পর্কে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
আইটি কোম্পানীর জন্য স্পেস/ ফ্লোর তৈরি	নির্মিত স্পেস	বর্গফুট	২ হাজার	১ লক্ষ	১.৮০ লক্ষ	১.০০ লক্ষ	১.০০ লক্ষ	আইসিটি বিভাগ ও বিএইচটিপিএ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রশিক্ষণ ভবন তৈরি	নির্মিত স্পেস	বর্গফুট	--	৮৪ হাজার	১.৮০ লক্ষ	১.০০ লক্ষ	--	আইসিটি বিভাগ ও বিএইচটিপিএ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
আইটি কোম্পানী ও স্টার্ট আপদের মাঝে স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	বরাদ্দ পত্র	বর্গফুট	১.০০ লক্ষ	০.৩০ লক্ষ	১.০০ লক্ষ	২.০০ লক্ষ	--	আইসিটি বিভাগ ও বিএইচটিপিএ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিল্পের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি।	প্রশিক্ষিত জনবল	জন	৬,৪০০	২৭০০	৭০০০	১০০০০	১০০০০	আইসিটি বিভাগ ও বিএইচটিপিএ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

### সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] আইটি/আইটিইএস সেক্টরে অবকাঠামো উন্নয়ন	৫০	[১.১] বিভিন্ন সরকারী এবং বেসরকারী বিশ্ববিদ্যালয়ে ল্যাব স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	১৫	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০৯	০
		[১.২] প্রশিক্ষণ ও ইনকিউবেশন ভবন নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	১৫	০	৪৮০০০	১৮০০০০	১,৬৫,০০০	১,৫৫,০০০	১,৫০,০০০	১৪০,০০০	১০০,০০০	০
		[১.৩] এইচটিপি / এসটিপিতে এটিবি/এমপিবি নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	২০	০	৫০০০০	১৮০০০০	১৬০০০০	১৪০০০০	১২০০০০	১০০০০০	১০০০০০	০
		[১.৪] সিলেট হাই-টেক পার্কের সাইট উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নয়নকৃত ভূমি	সমষ্টি	ঘন মিটার	৬	০	৩০০০০০০	৪৩৫০০০	৪১৫০০০	৪০০০০০	৩৮০০০০	৩৫০০০০	০	০
		[১.৪.২] নির্মিত বাঁধ	সমষ্টি	ঘন মিটার	২	০	০	১২৪০০০	১২০০০০	১১৫০০০	১১০০০০	১০০০০০	০	০	
		[১.৪.৩] প্রশাসনিক ভবন নির্মাণ	সমষ্টি	বর্গফুট	২	০	০	২০০০০	১৯০০০	১৭০০০	১৬০০০	১৫০০০	০	০	
[২] বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের প্রমোশনাল কার্যক্রম	১৩	[২.১] আইটি কোম্পানী ও স্টার্ট আপদের ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[২.১.১] বরাদ্দ পত্র	সমষ্টি	বর্গফুট	৮	১০০০০০	৩০০০০	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০০০০০	২০০০০০
		[২.২] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২	৬	৫	৪	৩	২	০	০
		[২.৩] বিভিন্ন (দেশে/বিদেশে) আইটি মেলায় অংশগ্রহণ	[২.৩.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২	২	১	০	০	০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আইটি/আইটিইএস সেক্টরে মানব সম্পদ উন্নয়ন/প্রশিক্ষণ	১২	[৩.১] তরুণ-তরুণীদের আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	৬৪০০	২৭০০	৭০০০	৬৫০০	৫৫০০	৫০০০	৪৫০০	১০০০০	১০০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০							
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪							
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১				১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১				১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১				৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫				৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

তারিখ

সচিব  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমপিবি	মাল্টি পারপাস ভবন
২	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এ্যানাবল সার্ভিসেস
৩	আইটি	ইনফরমেশন টেকনোলজি
৪	বিপিও	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং
৫	আরএন্ডডি	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট
৬	<b>BBS</b>	<b>Bangladesh Bureau of Statistics</b>
৭	এমটিবি	মাল্টি টেনেন্ট ভবন

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিভিন্ন সরকারী এবং বেসরকারী বিশ্ববিদ্যালয়ে ল্যাব স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত ল্যাব	প্রতিষ্ঠিত ল্যাব সমূহ আর এন্ড ডি-র কাজে ব্যবহার করা হবে	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	সংখ্যা	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] প্রশিক্ষণ ও ইনকিউবেশন ভবন নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত স্পেস	তরুণ-তরুণীরা আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ চাকুরী করবে বা উদ্যোক্ত হবেন	বাংলাদেশ হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বর্গফুট	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] এইচটিপি / এসটিপিতে এটিবি/এমপিবি নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত স্পেস	নির্মিত স্পেস/ফ্লোর আইটি কোম্পানীসমূহের মধ্যে বরাদ্দ প্রদান করা হবে।	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বর্গফুট	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] সিলেট হাই-টেক পার্কের সাইট উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নয়নকৃত ভূমি	অবকাঠামো তৈরির জন্য ভূমি উন্নয়ন করা হবে	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	ঘনমিটার	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৪.২] নির্মিত বাঁধ	সিলেট ইলেকট্রনিক্স সিটির উন্নয়নকৃত ভূমির রক্ষার জন্য বাঁধ নির্মাণ করা হবে	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	ঘনমিটার	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৪.৩] প্রশাসনিক ভবন নির্মাণ	সিলেট ইলেকট্রনিক্স সিটির প্রশাসনিক কাজ পরিচালনার জন্য ভবন নির্মাণ করা হবে	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বর্গফুট	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] আইটি কোম্পানী ও স্টার্ট আপদের ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[২.১.১] বরাদ্দ পত্র	সম্পূর্ণ প্রস্তুতকৃত স্পেস/ ফ্লোর ব্যবসায় পরিচালনার জন্য আইটি কোম্পানীর মধ্যে বরাদ্দ প্রদান করা হবে।	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বর্গফুট	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সেমিনার/ ওয়ার্কসপ আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সেমিনার	ব্যাপক প্রচার-প্রচারণার জন্য সেমিনার আয়োজন করা হবে।	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	সংখ্যা	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] বিভিন্ন (দেশে/বিদেশে) আইটি মেলায় অংশগ্রহণ	[২.৩.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	দেশে-বিদেশে বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণের জন্য বিভিন্ন মেলায় অংশগ্রহণ করা হবে।	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	সংখ্যা	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] তরুণ-তরুণীদের আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	আইটি পার্কের চাহিদা মেটানোর জন্য দক্ষ কর্মী ও উদ্যোক্তা তৈরির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ**

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে নিয়োগ প্রাপ্ত ডেভেলপার	বরাদ্দ পত্র	যথাসময়ে স্পেস নির্মাণ ও বরাদ্দকরণ	বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে নিয়োগ প্রাপ্ত ডেভেলপারগণ স্পেস নির্মাণ বরাদ্দকরণে নিয়োজিত	স্পেস নির্মাণ ও স্পেস বরাদ্দকরণ বিলম্বিত হবে
অন্যান্য	বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে নিয়োগ প্রাপ্ত ডেভেলপার	নির্মিত স্পেস	যথাসময়ে স্পেস নির্মাণ ও বরাদ্দকরণ	বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে নিয়োগ প্রাপ্ত ডেভেলপারগণ স্পেস নির্মাণ বরাদ্দকরণে নিয়োজিত	স্পেস নির্মাণ ও স্পেস বরাদ্দকরণ বিলম্বিত হবে